

会員登録、登録情報変更、ログイン等について

Q 会員登録できる「医療関係者」の範囲を教えてください。

A 医療機関にお勤めの医師、歯科医師、薬剤師、看護師、診療放射線技師、臨床検査技師、臨床心理士、理学療法士などの医療専門家（医学部・薬学部等の学生を含む）、医療施設において医療に従事する職員の方はご登録いただけます。

※医療機関にお勤めの医療関係者であることが確認できない場合は、登録を削除させていただく場合がありますので、ご了承ください。

なお、medパスIDでは、医師の方のみ本サイトのご利用が可能です。

Q medパスでログインすると「医師の方のみ本サイトのご利用が可能です。」と表示されます。

A 医師の方のみmedパスIDで本サイトの利用が可能です。歯科医師、薬剤師、看護師等の医療関係者の方は、「SHIONOGI ID」にてご利用をお願いいたします。

Q 新規会員登録をしましたが、「確認メール」が届きません。

確認メールが届かない場合、以下のことが考えられますので、ご確認いただき、メールアドレスを再確認の上、もう一度新規会員登録をお願いいたします。

- A
- 受信制限の設定をしている
メール設定でドメイン指定受信をされている場合、「@shionogi.co.jp」のドメイン受信許可の設定をお願いいたします。
 - メールが迷惑メールフォルダ等に移動している
お使いのメールソフトやウイルス対策ソフトのフィルタ設定、プロバイダの迷惑メール対策等により、迷惑メールと判定されている可能性があります。
迷惑メールフォルダ等にメールが移動していないかご確認ください。なお、端末やメールソフトによって対処方法が異なりますので、詳しくは各端末・メールソフトの提供元にご確認ください。

Q 「会員登録手続きのご連絡：申込確認メール」URLをクリックすると「URLの有効期限が切れています」と表示されます。

URLの有効期限（24時間）が過ぎている場合は、大変お手数ではございますが、「新規会員登録：メールアドレス入力」から再度ご登録をお願いいたします。

また、以下の場合でもURLが無効となります。

- A
- 入れ違いに、既に会員登録が完了している場合
 - 【会員登録手続きのご連絡：申込確認メール】にて、新しい「会員情報入URL」が発行されている場合
- 複数回、「新規会員登録：メールアドレス入力」からご登録いただいた場合は、最新の「申込確認メール」のURLをクリックしていただく必要がございます。

Q ログイン画面等で「メールアドレスまたはパスワードが正しくありません」、メールアドレスが「正しく入力されていません」と表示される。

入力されたメールアドレス（ID）の確認をお願いいたします。

- A
- スペース等が混入していないか
 - 英字が半角小文字であるか※
 - @などの記号や数字が全角になっていないか

※メールアドレス（ID）を英大文字でご登録された場合は、ログイン時、大文字/小文字が区別されますのでご注意ください

なお、パスワードが不明な場合は、「パスワードを忘れました。」をご参照ください。

会員登録、登録情報変更、ログイン等について

Q パスワードを忘れました。

A

- SHIONOGI IDのパスワード
ログイン画面の「[パスワードを忘れた方はこちら](#)」にアクセスしていただき、以下の手順にてパスワードの変更（リセット）をお願いいたします。
 - ご登録のメールアドレスをご入力いただき「メール送信」を押すとパスワード変更（リセット）メールが送信されます。
 - メールに記載されているURLをクリックして、開いたページにて新しいパスワードをご入力ください。
- medパス IDのパスワード
ログイン画面の「[パスワードを忘れた方](#)」にアクセスしていただき、ユーザー名またはメールアドレスを入力し、「送信」ボタンをクリックしてください。
パスワード再設定のためのメールが送信されます。

Q メールアドレス、所属施設などの会員情報を確認/変更したい。

A

- SHIONOGI ID 会員
「[アカウント画面](#)」にログインしていただき、変更のお手続きをお願いいたします。
- medパス 会員
medパス IDをご利用いただいている場合は「[medパス サイト](#)」にアクセスしていただき、「[ユーザー情報編集](#)」から変更を行ってください。

より良い情報提供のため、大変お手数をお掛けしますが、所属施設などが変更になった際には、情報の更新をお願いいたします。

Q medパスについて詳しく知りたい。

A 「[medパス ヘルプページ](#)」をご参照ください。

Q 会員登録を削除したい。

A

- SHIONOGI ID 会員
「[お問い合わせフォーム](#)」から情報の削除をお申し出ください。その際、「退会の手続き」をご選択いただき、ご氏名、ユーザーID、登録内容等を明記してください。
- medパス 会員
「[medパス ヘルプページ](#)」にある「アカウントを削除するにはどうすればよいですか」をご参照ください。

Q 個人情報の取り扱い方針について教えてください。

A 「[医療関係者会員向けサービスの個人情報取り扱い規約](#)」をご参照ください。

お知らせメールについて

Q どのようなメールが配信されますか？

A セミナー・講演会日程のご案内、製品・疾患情報、医療業界お役立ち情報をお届けします。
※重要なお知らせは上記ご希望に関わらず配信させていただきます。

Q お知らせメールの受信を解除したい。

A 「[アカウント画面](#)」にログインしていただき、「登録情報の確認・変更」 - 「メール設定」より、当社からのお知らせメールの配信「希望しない」にご変更ください。